

Informația de acordare a creditelor de către O.C.N. „CREDITOMAT” S.R.L.

1. Denumirea și datele de contact ale Societății

Creditorul (Societatea)	Organizația de Creditare Nebancară „CREDITOMAT” Societate cu Răspundere Limitată
Adresa	mun. Chișinău, str. A. Pușkin 5/A, of. 11
Numărul de telefon	+37379334400
Site-ul	www.creditomat.md

2. Descrierea principalelor caracteristici ale creditului nebanca acordat de Societate

Tipul creditului	Credit de consum
Valoarea totală a creditului nebanca	de la 1 000 lei până la 5 000 lei
Moneda creditului	leul moldovenesc
Durata contractului de credit nebanca	de la 7 zile până la 21 de zile
Condiții, care reglementează acordarea creditului nebanca	<p>Stabilirea relațiilor contractuale între Părți are loc prin comunicarea la distanță și acțiunile personale ale Clientului:</p> <ul style="list-style-type: none">- prin intermediul aplicației mobile ale Creditorului;- prin intermediul terminalelor și aplicației mobile ale Creditorului. <p>Pentru a solicita și a primi un credit, Clientul trebuie să dețină un număr de telefon mobil înregistrat pe numele său la un operator de telefonie mobilă înregistrat în Republica Moldova. Societatea examinează Cererea Clientului în mod individual și la emiterea hotărârii ține cont de rezultatul evaluării bonității Clientului și verificării istoriei sale de creditare la birourile istoriilor de credit, inclusiv: BIC "INFODEBIT CREDIT REPORT" S.R.L. la ziua înaintării Cererii la distanță.</p> <p>Eliberarea mijloacelor bănești are loc în numerar la terminalele Creditorului sau prin transfer bancar la contul Clientului.</p> <p>Contractul, inclusiv modificările aduse acestuia, încheiate prin comunicare la distanță (e-mail, contul personal, aplicație mobilă sau telefon/SMS al Clientului) au aceeași forță juridică ca și contractele semnate pe hârtie cu semnătura olografă sau contractele semnate cu semnătură electronică.</p> <p>Creditorul asigură prelucrarea și securitatea datelor cu caracter personal în conformitate cu Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.</p>
Suma totală, pe care Clientul urmează să o achite la rambursarea creditului nebanca	Suma totală este formată din suma creditului, suma dobânzii de întârziere, suma comisioanelor și suma dobânzii la credit, calculate pentru perioada de utilizare efectivă a creditului nebanca. Suma totală se achită odată cu rambursarea integrală a creditului.
Ratele și ordinea în care acestea vor fi alocate	Ordinea de încasare a plăților: <ol style="list-style-type: none">1. Comisionul de prelungire;2. Comisionul de administrare a creditului;3. Comisionul pentru examinarea și aprobarea cererii;4. Comisionul pentru eliberarea numerarului;5. Dobânda de întârziere;6. Dobânda la credit;7. Creditul.

3. Costurile creditului

Atenție: Acest document conține informație confidențială și date cu caracter personal. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Этот документ содержит конфиденциальную информацию и персональные данные. Последующая обработка этих данных может осуществляться только на условиях, предусмотренных Законом №. 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных.

Dobânda la credit	- pînă la 0,136 % pe zi sau pînă la 49,64 % anual; - valoarea este fixă.
Formula de calcul Exemplul reprezentativ de calcul	Formula de calcul: Suma creditului * dobânda anuală efectivă * numărul de zile pentru utilizarea creditului / numărul de zile în an de facto (365 sau 366 zile, în cazul anului bisect) + dobânda la credit + comisionul pentru examinarea și aprobarea cererii + comisionul pentru eliberarea numerarului. Exemplu: corpul creditului de 500 lei pe un termen de 21 zile, suma totală va constitui: (1 000 lei x 49,64 % x 21/365) + 320 lei 710 lei
Dobânda anuală efectivă (DAE)	pînă la 49,64 % anual
Costuri aferente	- Comision de administrare a creditului – mărime fixă, depinde de suma creditului acordat. - Comision pentru examinarea și aprobarea cererii – mărime fixă, depinde de suma creditului acordat. - Comision de prelungire a termenului – mărime fixă, depinde de suma creditului acordat. - Comision pentru eliberarea numerarului – mărime fixă, depinde de suma creditului acordat. - Comision de restructurare - mărime fixă, depinde de suma creditului acordat.
Modalitățile de rambursare a creditului nebancaar	Rambursarea creditului poate fi efectuată: - în numerar la terminalele Creditorului, - în numerar la terminalele partenerilor (Runpay, Bpay, Paynet), - prin card bancar (internet banking), - prin transfer bancar în contul curent al Creditorului: 1. B.C. "MOLDINDCONBANK" S.A. Cod IBAN: MD09ML000000022519323450 2. B.C. "Moldova - Agroindbank" S.A. Cod IBAN: MD16AG000000022514349515 3. B.C. "ENERGBANK" S.A. Cod IBAN: MD77EN000002224211667845 <i>Plata prin transfer bancar este considerată efectuată atunci când suma este creditată în contul bancar al Creditorului.</i>
Condițiile în care costurile privind contractul de credit nebancaar menționate pot fi modificate	Condițiile stabilite între Client și Creditor pot fi modificate doar în baza unui acord comun al părților.
Costuri în caz de întârziere la plată	Dacă Clientul încalcă termenul de plată, acesta va trebui să plătească o dobândă de întârziere în mărime de 0,04 %, aplicabilă sumei restante a creditului, începând cu prima zi de expirare a termenului stabilit și până la achitarea integrală a tuturor sumelor restante pe Contract. Dobânda de întârziere este calculată de Creditor pentru fiecare zi de întârziere a plăților de către Client. Suma dobânzii la credit, dobânzii de întârziere, comisioanelor și a altor plăți calculate pentru întreaga perioadă a Contractului, cu excepția creditului, în cumul, nu pot depăși suma creditului oferit.

4. Alte aspecte juridice importante

Dreptul de revocare	Da, în termen de 14 zile calendaristice din momentul încheierii contractului de credit nebancaar.
---------------------	---

*Atenție: Acest document conține informație confidențială și date cu caracter personal. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.
Этот документ содержит конфиденциальную информацию и персональные данные. Последующая обработка этих данных может осуществляться только на условиях, предусмотренных Законом №. 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных.*

Rambursarea anticipată	Clientul are dreptul la rambursarea anticipată totală sau parțială a creditului în orice moment, dar în acest caz, plățile efectuate pe credit rămân neschimbate, deoarece aceste servicii au fost deja prestate.
Consultarea unei baze de date	Da, în cazul în care cererea Clientului de acordare a creditului a fost respinsă în baza consultării unei baze de date, Creditorul va informa Clientul imediat și gratuit asupra rezultatelor acestei consultări (dacă legislația nu prevede altfel).
Dreptul la informația precontractuală	Da, condițiile de acordare a creditelor sînt plasate de către Creditor pe site și se oferă la prima solicitare a potențialului client, iar Informația precontractuală și pentru contrasemnare de către Client.
Dreptul la un proiect de contract de credit	Da, la cererea Clientului, acestuia îi se oferă gratuit un exemplar al proiectului de contract de credit nebanca, cu excepția cazului, dacă Creditorul nu dorește să încheie contractul de credit nebanca cu acest Client.
Perioada de timp pe parcursul căreia Creditorul este ținut să-și respecte obligațiile precontractuale	<ul style="list-style-type: none"> • 15 zile; • în baza unui acord între Client și Creditor acest termen poate fi redus.
Existența și posibilitatea recurgerii la o procedură extrajudiciară de contestare și la o cale de atac	Comunicarea între Părți (cereri, notificări scrise, oferte, aprobări, refuzuri, etc.) cu privire la executarea Contractului de credit nebanca se face prin apel telefonic, sms, e-mail, aplicația mobilă sau prin contul personal al Clientului. Orice litigiu apărut în legătură cu Contractul de credit nebanca încheiat se soluționează prin acordul reciproc al Părților. Dacă nu este posibilă soluționarea litigiilor pe cale amiabilă, acestea vor fi trimise spre examinare în instanța competentă din Republica Moldova.

5. Informații suplimentare, care trebuie oferite în cazul comercializării la distanță a serviciilor financiare

a) referitoare la Creditor	
Organizația de Creditare Nebanca „CREDITOMAT” S.R.L. cu Răspundere Limitată	Adresa: mun. Chișinău, str. A.Pușkin 5/A, of. 11 E-mail: info@creditomat.md Serviciul suport clienți: +373 79334400 Site: www.creditomat.md
Înregistrarea	Înregistrată în Registrul organizațiilor de creditare nebanca autorizate în conformitate cu Hotărârea CNPF nr. 186 din 08.06.2021.
Autoritatea de supraveghere	<i>Comisia Națională a Pieței Financiare</i> Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 77 <i>Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor</i> Adresa: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, nr. 78, etaj 1, bir. 101,102
b) referitoare la contractul de credit	
Exercitarea dreptului de revocare	Clientul are la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice în care poate revoca contractul de credit nebanca, fără a invoca motive. În cazul în care Clientul își exercită dreptul de revocare, acesta are obligația de a-i rambursa Creditorului suma creditului și

	dobânda la credit, de la data acordării creditului pînă la data la care acesta a fost restituit, fără nici o întârziere nejustificată, și nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la expedierea Creditorului notificării de revocare la sediul acestuia.
Legea luată de Creditor ca bază pentru stabilirea raporturilor cu Clientul înainte de încheierea contractului de credit	Creditorul este o organizație de creditare nebancaară, care își desfășoară activitatea în baza Legii nr. 1 din 16.03.2018 cu privire la organizațiile de creditare nebancaare, iar condițiile de creditare și contractele de credit nebancaare sunt determinate, negociate și încheiate în conformitate cu prevederile Legii nr. 157 din 18.07.2014 despre încheierea și executarea contractelor la distanță cu privire la serviciile financiare de consum, Legii nr. 284 din 22.07.2004 privind comerțul electronic, Legii nr. 202 din 12.07.2013 privind contractele de credit pentru consumatori, Legii nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Codului Civil al Republicii Moldova, alte acte normative de ramură, etc..
Regimul lingvistic	Informația și termenii contractuali, inclusiv și condițiile de acordare a creditului, vor fi furnizate în limba de stat. Părțile vor comunica în limba de stat pe toată durata contractului de credit nebancaar.
c) referitoare la căi de atac	
Existența și posibilitatea recurgerii la o procedură extrajudiciară de contestare și la o cale de atac	Orice neînțelegere poate fi soluționată în mod amiabil prin expedierea notificării celeilalte Părții. În caz de imposibilitate de a determina o soluție convenabilă pentru ambele părți, aceasta urmează a fi soluționată în instanța de judecată.

Confirm faptul că de către Organizația de Creditare Nebancaară „CREDITOMAT” Societate cu Răspundere Limitată mi-a fost furnizată informația precontractuală.

Eu am dispus de suficient timp pentru a analiza această informație, nu am nevoie de termenul de 15 (cincisprezece) zile calendaristice prevăzut de legislația în vigoare pentru a compara ofertele pe piață și solicit reducerea termenului dat.

În conformitate cu prevederile alin. 2) art. 5 Legii nr. 202 din 12.07.2013 privind contractele de credit pentru consumatori, eu îmi exprim acordul scris ca informația dată să-mi fie oferită astăzi, direct în ziua încheierii contractului de credit nebancaar și să fie semnată de către mine prin comunicarea la distanță.

Personal, nesilit de nimeni, benevol, cu libera voință am efectuat acțiuni în cadrul procesului de înregistrare, solicitare și primire a creditului acordat, folosind mijloacele de comunicare la distanță oferite de Creditor.

Am fost informat și îmi este clar că port răspundere pentru comunicarea, acordarea accesului persoanelor terțe la SMS-mesaje primite și telefonul meu mobil.

_____/_____2022

Client

Nume, Prenume/semnătură