

APROBAT:
28 mai 2021

ADMINISTRATORUL O.C.N. "CREDITOMAT" S.R.L.

ȘUBIN ANDREI



SEMNĂTURA

L.Ș.

REGULAMENTUL

PRIVIND PRESTAREA SERVICIILOR DE CĂTRE

O.C.N. "CREDITOMAT" S.R.L.

MUN. CHIȘINĂU, 2021

I. Dispoziții generale

1.1 Prezentul Regulament privind prestarea serviciilor de către O.C.N."CREDITOMAT" S.R.L. (în continuare - "Regulament") este elaborat în vederea respectării art. 5 alin. (5) Legii cu privire la organizațiile de creditare nebancară nr.1 din 16 martie 2018 și stabilește regulile, care se referă la modul de evaluare a bonității Beneficiarului, la criteriile și condițiile de prestare a serviciilor, inclusiv la dezvoltarea componentelor costului total al serviciului, a modului de calcul al penalității, al ratei dobânzii și a comisioanelor.

1.2 Noțiuni:

Bonitatea Beneficiarului – capacitatea beneficiarului de a restitui, la scadență, creditul conform contractului de credit nebancar, inclusiv dobânda și costurile aferente;

Beneficiar (Consumator) – persoana, care beneficiază sau a beneficiat de serviciile organizației de creditare nebancară ori persoană cu care organizația de creditare nebancară a negociat prestarea serviciilor de creditare nebancară, chiar dacă prestarea respectivă nu a avut loc;

Contract de credit – contractul, prin care o bancă sau o organizație de creditare nebancară (Creditor) se obligă să pună la dispoziția unei alte persoane (Debitor) o sumă de bani ca împrumut, cu condiția rambursării ei, a plății dobânzii și a altor plăți aferente, sau își asumă orice alt angajament de a achiziționa o creanță sau de a efectua o plată, de a prelungi termenul de rambursare a datoriei sau de a emite orice garanții.

Contract la distanță (contract încheiat prin mijloace de comunicare la distanță) – contract încheiat între un furnizor și un consumator, de prestare a serviciilor financiare de consum la distanță, în cadrul unei scheme organizate de vânzări sau de prestări de servicii la distanță, administrate de furnizor, care utilizează exclusiv unul sau mai multe mijloace de comunicare la distanță pentru încheierea contractului;

Credit (credit nebancar) – angajament de a acorda bani ca împrumut cu condiția rambursării acestora, a plății dobânzii și/sau a altor plăți aferente; prelungire a termenului de rambursare a datoriei; angajament de a achiziționa o creanță sau alte drepturi de a efectua o plată de către organizația de creditare nebancară;

Creditor – O.C.N."CREDITOMAT" S.R.L., organizația de creditare nebancară, care acordă sau se angajează să acorde credite consumatorilor;

Dobânda anuală efectivă (DAE) – costul total al creditului pentru consumator exprimat ca procent anual din valoarea totală a creditului, inclusiv costurile menționate la art.23 al. (2) al Legii privind contractele de credit pentru consumatori nr.202 din 12 iulie 2013 (în continuare - "Legea 202"), după caz;

Furnizor – persoană fizică sau juridică, publică sau privată, care, în cadrul activității sale profesionale sau comerciale, reprezintă furnizorul contractual al serviciilor, ce fac obiectul contractelor la distanță (instituții financiare, prestatori de servicii de plată, alții decât băncile, participanți profesioniști la piața financiară nebancară);

Mijloc de comunicare la distanță – orice mijloc care, fără prezența fizică simultană a celor două părți, Consumator și Creditor, poate fi utilizat pentru comercializarea la distanță a unui serviciu financiar de consum;

Rata dobânzii aferente creditului – rata dobânzii exprimată ca procent fix sau flotant aplicat anual sumei trase din credit;

Serviciu financiar de consum acordat la distanță – orice serviciu bancar, serviciu de creditare, de acordare a împrumuturilor de către participanții profesioniști la piața financiară nebancară, de asigurare, serviciu în domeniul pensiilor facultative, servicii și activități de

investiții conform legislației privind piața de capital, servicii de plată furnizate de alți prestatori de servicii de plată decât băncile;

Support durabil – instrument (suport de hârtie, CD-ROM-uri, DVD-uri, hard discuri ale calculatoarelor personale, flash-card, e-mail etc.), care permite Creditorului să stocheze informații adresate personal acestuia, într-un mod accesibil pentru consultări ulterioare și care face posibilă reproducerea exactă a informațiilor stocate.

II. Drepturile și obligațiile părților

2.1 La încheierea contractelor de credit nebanca, Beneficiarul are următoarele drepturi:

- De a beneficia de o redactare clară și precisă a clauzelor contractuale, inclusiv a celor privind stabilirea cu exactitate a condițiilor de credit și a dobânzilor;
- De a lua cunoștință, în prealabil, de textul contractului, pe care intenționează să îl încheie;
- De a fi exonerat de plata pentru serviciile, care nu au fost solicitate;
- De a fi despăgubit pentru daunele cauzate de serviciile, care nu corespund clauzelor contractuale;
- De a fi informat, în mod complet, corect și precis, asupra caracteristicilor serviciilor oferite de către organizația de creditare nebanca, astfel încât să aibă posibilitatea de a face o alegere rațională, în conformitate cu interesele sale, între serviciile oferite și să fie în măsură să le utilizeze.

2.2 În cadrul contractelor de credit nebanca, Beneficiarul are următoarele obligații:

- De a respecta prevederile legislației în vigoare și clauzele contractuale;
- De a rambursa la timp și integral creditul;
- De a achita dobânzile și plățile aferente în cuantumul și termenul prevăzute de contract.

2.3 Creditorul, în cadrul contractelor de credit nebanca, are următoarele drepturi:

- De a refuza acordarea creditului în cazul, în care solicitantul nu corespunde criteriilor bonității.

2.4 Creditorul, în cadrul contractelor de credit nebanca, are următoarele obligații:

- Să asigure prestarea serviciului de acordare a creditului în termenele și condițiile stabilite în reglementările specifice în domeniu sau stipulate în contract;
- Să ofere toate informațiile, inclusiv cele verbale, referitoare la serviciul oferit în limba de stat;
- Să afișeze la vedere adresa și numărul de telefon al autorității abilitate cu funcții de protecție a Consumatorilor;
- Să afișeze la vedere denumirea, extrasul, programul de lucru, datele de contact;
- Să respecte programul de lucru;
- Să respecte prevederile legale în vigoare și clauzele contractuale

2.5 Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Beneficiarului va fi reglementată de art. 5 alin. (5) lit. a) Legii nr.133 din 08.07.2011 cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

III. Criteriile și condițiile de prestare a serviciilor

3.1 Cerințe referitoare la Beneficiar:

3.1.1 Beneficiarul urmează să fie cetățean al Republicii Moldova.

3.1.2 Vârsta minimă al Beneficiarului urmează să fie de cel puțin de 18 ani, iar vârsta maximă – de 68 de ani în momentul expedierii/comunicării ofertei.

3.1.3 Beneficiarul urmează să aibă un venit stabil, care nu constă din credite/ împrumuturi.

3.1.4 Beneficiarul urmează să aibă un act de identitate valabil și un număr de telefonie mobilă înregistrat pe numele său, de la un operator de telefonie mobilă din Republica Moldova.

3.2 Informații și practici preliminare încheierii contractului de credit nebanca.

3.2.1 Informații standard, care trebuie incluse în publicitate:

Orice formă de publicitate referitoare la contractele de credit nebanca, care indică o rată a dobânzii sau alte cifre referitoare la costul creditului pentru Consumator va cuprinde informații standard astfel cum acestea sunt prevăzute de Legea 202.

În informațiile standard se specifică, într-un limbaj clar, concis și lizibil, în același câmp vizual și cu caractere de aceeași dimensiune, prin intermediul unui exemplu reprezentativ, următoarele date:

- a) rata dobânzii aferente creditului, fixă și/sau flotantă, împreună cu informațiile privind orice costuri incluse în costul total al creditului pentru Consumator;
- b) valoarea totală a creditului;
- c) dobânda anuală efectivă, care se indică în mod evidențiat (cu caractere aldine);
- d) durata contractului de credit nebanca;
- e) dacă este cazul, valoarea totală plătită de către Consumator și valoarea ratelor de plată;
- f) atenționarea Consumatorului de către Creditor asupra responsabilității de rambursare a creditului.

3.2.2 Informația precontractuală

Creditorul furnizează Consumatorului, în baza clauzelor și a condițiilor de creditare oferite de către Creditor, precum și, după caz, a preferințelor exprimate și a informațiilor furnizate de către Consumator, informațiile necesare, care să îi permită Consumatorului să compare mai multe oferte pentru a putea lua o decizie informată cu privire la eventuala încheiere a unui contract de credit nebanca.

Informația precontractuală cuprinde:

- a) tipul de credit;

- b) numele/denumirea și domiciliul/sediul Creditorului;
- c) valoarea totală a creditului și condițiile, care reglementează tragerea creditului;
- d) durata contractului de credit nebancaar;
- e) rata dobânzii aferente creditului, condițiile de aplicare a ratei dobânzii aferente creditului și, unde este cazul, orice indice de referință aplicabil ratei inițiale a dobânzii aferente creditului, precum și termenele, procedurile și condițiile în care variază rata dobânzii aferente creditului; în cazul în care se aplică rate diferite ale dobânzii aferente creditului în circumstanțe diferite, se specifică informațiile menționate privind toate ratele aplicabile;
- f) dobânda anuală efectivă și valoarea totală plătită de către Consumator, ilustrate prin intermediul unui exemplu reprezentativ, care menționează toate ipotezele folosite pentru calculul ratei respective; în cazul în care Consumatorul a informat Creditorul în legătură cu una sau mai multe componente ale creditului preferat, precum durata contractului de credit nebancaar și valoarea totală a creditului, Creditorul trebuie să ia în considerare aceste componente; în cazul în care un contract de credit nebancaar prevede modalități de tragere diferite, cu costuri diferite sau cu rate ale dobânzii aferente creditului diferite, și Creditorul folosește ipoteza de la pct. 2, lit. c) din anexa nr. 2 a Legii 202, acesta trebuie să indice faptul că aplicarea altor mecanisme de tragere pentru acest tip de contract de credit poate avea drept rezultat aplicarea unei dobânzi anuale efective mai mari;
- g) suma, numărul și frecvența plăților, care vor fi efectuate de către Consumator și, dacă este cazul, ordinea în care plățile vor fi alocate, pentru rambursare, diferitelor solduri restante fixate la rate diferite ale dobânzii aferente creditului;
- h) unde este cazul, costurile de administrare a unuia sau mai multor conturi, care înregistrează atât operațiunile de plată, cât și tragerile din credit, cu excepția cazului în care deschiderea unui cont este opțională, costurile pentru utilizarea unui mijloc de plată, atât pentru operațiuni de plată, cât și pentru trageri din credit, orice alte costuri rezultând din contractul de credit nebancaar, precum și condițiile în care aceste costuri pot fi modificate;
- i) dacă este cazul, obligațiile referitoare la încheierea unui contract privind un serviciu accesoriu aferent unui contract de credit nebancaar, în cazul în care obținerea creditului sau obținerea creditului conform clauzelor și condițiilor prezentate este condiționată de încheierea unui contract privind acest serviciu;
- j) rata dobânzii aplicabilă în cazul ratelor restante, măsurile pentru ajustarea acesteia și, unde este cazul, mărimea penalităților aplicate în caz de neachitare;
- k) avertizare privind consecințele neefectuării plăților;
- l) unde este cazul, garanțiile solicitate;
- m) dreptul de revocare;
- n) dreptul de rambursare anticipată, dacă acesta există, și, dacă este cazul, informații privind dreptul Creditorului la compensație și modul în care aceasta va fi stabilită în conformitate cu capitolul VII al prezentului Regulament;

- o) dreptul Consumatorului de a fi informat gratuit, în conformitate cu pct. 5.3 al prezentului Regulament, asupra rezultatului consultării bazei de date realizate pentru evaluarea bonității sale;
- p) dreptul Consumatorului de a primi, la cerere și gratuit, un exemplar al proiectului de contract de credit nebanca. Această dispoziție nu se aplică în cazul în care, în momentul cererii, Creditorul nu dorește să încheie contractul de credit nebanca cu Consumatorului;
- q) dacă este cazul, termenul pe parcursul căruia informațiile precontractuale au forță obligatorie pentru Creditor.

Informația precontractuală este furnizată prin intermediul formularului prezentat în anexa nr.1 la Legea 202.

3.3 Acordarea creditului

- 3.3.1 Creditul se acordă prin intermediul site-ului Creditorului.
- 3.3.2 Valuta creditului este leul moldovenesc (MDL).
- 3.3.3 Creditul este de consum.
- 3.3.4 Suma creditului poate fi în limitele 500,00 – 2.000,00 lei, acordat pentru o perioadă de la 7 până la 21 de zile calendaristice. Suma maximă a creditului va fi calculată în mod individual pentru fiecare Beneficiar.
- 3.3.5 Dobânda pentru utilizarea creditului va avea o mărime fixă.
- 3.3.6 Dobânda pentru utilizarea creditului va constitui până la 1 % pe zi sau până la 365 % anual sau până la 366 % anual în an bisect.
- 3.3.7 Un nou contract de credit nebanca poate fi încheiat cu condiția respectării contractului anterior și stingerii în totalitate a tuturor obligațiilor născute din respectivul contract.
- 3.3.8 Creditorul transferă suma creditului oferit Consumatorului pe card lui banca și prin sisteme de plată sau Consumator o poate primi în incinta sucursalelor băncilor și oficiilor poștale.

IV. Cerințe referitoare la informații

- 4.1 Contractele de credit nebanca se încheie la distanță. La momentul semnării contractului, toate părțile contractante primesc câte un exemplar al contractului de credit nebanca.
- 4.2 La încetarea contractului de credit nebanca, Creditorul oferă Consumatorului gratuit, la cererea expresă a acestuia, un document, care atestă faptul că au fost stinse toate obligațiile părților decurgând din contractul respectiv. Orice notificare pe care Creditorul o face Consumatorului trebuie să fie semnată, datată și înregistrată.
- 4.3 Contractele de credit nebanca sunt redactate într-un limbaj clar și lizibil, cu caractere de aceeași dimensiune, pe hârtie sau pe un alt suport durabil.
- 4.4 Contractul de credit specifică în mod clar și concis:
 - a) tipul de credit;
 - b) numele/denumirile și adresele domiciliului/sediului părților contractante;
 - c) durata contractului de credit nebanca;

- d) valoarea totală a creditului și condițiile, care reglementează acordarea tranșei din credit;
- e) rata dobânzii aferente creditului, condițiile care reglementează aplicarea ratei dobânzii aferente creditului și, unde este cazul, orice indice de referință aplicabil ratei inițiale a dobânzii aferente creditului, precum și termenele, procedurile și condițiile în care variază rata dobânzii aferente creditului și, în cazul în care se aplică rate diferite ale dobânzii aferente creditului în circumstanțe diferite, se specifică informațiile menționate privind toate ratele aplicabile;
- f) dobânda anuală efectivă și valoarea totală plătită de către Consumator, indicate în mod evidențiat (cu caractere aldine) și calculate la momentul încheierii contractului de credit nebancaar;
- g) suma, numărul și frecvența plăților, care urmează să fie efectuate de către Consumator și, dacă este cazul, ordinea în care plățile vor fi alocate, pentru rambursare, diferitelor solduri restante fixate la rate diferite ale dobânzii aferente creditului;
- h) dreptul Consumatorului de a primi, la cerere și gratuit, conform periodicității stabilite în contractul de credit, pe hârtie sau pe alt suport durabil, la decizia Consumatorului, un extras de cont/situația de plăți sub forma unui grafic de rambursare, care indică ratele datorate, precum și termenele și condițiile de plată a acestor sume. Graficul conține o detaliere a fiecărei rambursări, care indică rambursarea valorii totale a creditului, dobânda calculată în baza ratei dobânzii aferente creditului și orice costuri suplimentare. În cazul în care rata dobânzii nu este fixă sau costurile suplimentare pot fi modificate în baza contractului de credit nebancaar, graficul de rambursare indică în mod clar și concis că datele cuprinse în grafic vor rămâne valabile numai până la schimbarea următoare a ratei dobânzii aferente creditului sau a costurilor suplimentare potrivit contractului de credit;
- i) în cazul în care costurile și dobânzile trebuie plătite fără a se rambursa o parte din valoarea totală a creditului, un extras care arată perioadele și condițiile pentru plata dobânzii și a oricăror costuri asociate creditului;
- j) unde este cazul, costurile de administrare a unuia sau mai multor conturi, care înregistrează atât operațiunile de plată, cât și tragerile din credit, cu excepția cazului în care deschiderea unui cont este opțională, costurile pentru utilizarea unui mijloc de plată, atât pentru operațiuni de plată, cât și pentru trageri din credit, orice alte costuri rezultând din contractul de credit, precum și condițiile în care aceste costuri pot fi modificate;
- k) rata dobânzii, în cazul plăților expirate, aplicabilă la data încheierii contractului de credit, măsurile pentru ajustarea acesteia și, dacă este cazul, orice penalități datorate în caz de neplată;
- l) avertizare privind consecințele neefectuării plăților;
- m) dreptul de revocare, termenul în care acel drept poate fi exercitat și alte condiții pentru exercitarea acestuia, inclusiv informații privind obligarea Consumatorului de a plăti creditul sau partea de credit trasă și dobânda în conformitate cu art.18, al.(3), lit.b) al Legii 202, precum și cuantumul dobânzii plătibile pe zi;
- n) informații privind drepturile, care rezultă din art.19 al Legii 202, precum și condițiile pentru exercitarea acestor drepturi;

- o) dreptul de rambursare anticipată, procedura de rambursare anticipată, precum și, dacă este cazul, informații privind dreptul Creditorului la compensație și modul în care va fi determinată această compensație;
- p) procedura, care trebuie urmată în exercitarea dreptului de a cere revocarea contractului de credit nebanca;
- q) existența posibilității de a recurge la o procedură extrajudiciară de contestare și la o cale de atac pentru Consumator și, în caz afirmativ, modalitățile de acces la acestea;
- r) după caz, denumirea și adresa autorității de supraveghere competente.

V. Modul de evaluare a bonității Beneficiarului

- 5.1 Înainte de încheierea contractului de credit nebanca, Creditorul evaluează bonitatea Consumatorului pe baza unui volum suficient de informații obținute inclusiv de la Consumator și pe baza consultării bazelor de date relevante.
- 5.2 În scopul evaluării bonității Consumatorilor, Creditorul utilizează sistemele de evidență ale birourilor istoriilor de credit.
- 5.3 În cazul în care respingerea cererii de acordare a creditului se bazează pe consultarea unei baze de date, Creditorul informează Consumatorul imediat, în mod gratuit, în formă electronică, în legătură cu rezultatul acestei consultări și cu caracteristicile bazei de date consultate.

VI. Modul de calcul al ratei dobânzii, al penalității și componentele costului total al serviciului

- 6.1 Atunci când este cazul, Consumatorul este informat, pe hârtie sau pe un alt suport durabil, în legătură cu orice modificare a ratei dobânzii aferente creditului înainte ca modificarea să intre în vigoare. Informațiile cuprind:
- a) valoarea plăților efectuate după intrarea în vigoare a noii rate a dobânzii aferente creditului;
 - b) în cazul în care numărul sau frecvența plăților se modifică, informații în legătură cu acestea.
- 6.2 În contractul de credit nebanca părțile pot conveni ca informațiile la care se face referire la art. 6.1 al prezentului Regulament să fie transmise periodic Consumatorului în cazurile în care modificarea ratei dobânzii aferente creditului este cauzată de o modificare a indicelui de referință și noul indice de referință este făcut public, iar informațiile privind noul indice de referință sunt puse la dispoziție la sediul Creditorului.
- 6.3 Fără a aduce atingere prevederilor legale privind modificarea dobânzii, pe parcursul derulării contractului de credit nebanca nu se admite:
- a) introducerea și perceperea de noi taxe, comisioane, tarife sau a oricăror alte costuri aferente contractului, cu excepția costurilor specifice unor servicii suplimentare solicitate în mod expres de Consumator, neprevăzute în contract și care nu erau oferite Consumatorului la data încheierii acestuia. Aceste costuri vor fi percepute numai în baza unor acte adiționale acceptate de Consumator;
 - b) majorarea mărimii costurilor stabilite la încheierea contractelor de credit nebanca;

- c) perceperea unui comision de retragere pentru sumele trase din credit;
- d) perceperea unui comision, a unui tarif sau a oricărui alt cost în cazul în care Consumatorul dorește schimbarea datei de scadență a creditului cu cel mult 30 de zile;
- e) perceperea unor comisioane în situațiile în care Consumatorul solicită schimbarea garanțiilor, în condițiile în care Consumatorul plătește toate costurile aferente constituirii și evaluării noilor garanții.

- 6.4 Calculul ratei lunare a dobânzii se va face pe baza anului calendaristic de 365 sau 366 de zile, luând în calcul, la numărătorul fracției formulei, numărul efectiv de zile cuprins între scadențe, iar la numitorul aceleiași fracții – 365 sau, respectiv, 366 de zile.
- 6.5 Dobânda se calculează zilnic, dar nu mai mult decît pentru perioada acordată, în bază de procent fix din suma creditului acordat, în conformitate cu prevederile contractului de credit nebancaar.
- 6.6 Dobânda anuală efectivă care este egală, pe o perioadă de un an, cu valoarea actuală a tuturor angajamentelor (trageri, rambursări și costuri), viitoare sau prezente, convenite de Creditor și de Consumator, este calculată în conformitate cu legislația în vigoare.
- 6.7 Calculul dobânzii anuale efective se bazează pe ipoteza conform căreia contractul de credit nebancaar urmează să rămână valabil pe perioada convenită, iar Creditorul și Consumatorul își vor îndeplini obligațiile în condițiile și în termenele convenite în contractul de credit nebancaar.
- 6.8 În cazul contractelor de credit nebancaare, ce cuprind clauze, care permit variații ale ratei dobânzii aferente creditului și, dacă este cazul, ale cheltuielilor incluse în dobânda anuală efectivă, dar necuantificabile la momentul calculării, dobânda anuală efectivă se calculează pe baza ipotezei conform căreia rata dobânzii aferente creditului și celelalte costuri vor rămâne fixe în raport cu nivelul inițial și se vor aplica până la încetarea contractului de credit nebancaar.
- 6.9 În afară de dobândă, părțile pot conveni asupra unui comision pentru serviciile prestate în legătură cu utilizarea creditului.
- 6.10 Dacă debitorul rambursează total sau parțial creditul înainte de scadență, Creditorul este în drept să ceară reparația prejudiciului cauzat prin rambursare anticipată cu deducerea sumelor economisite, luându-se în considerare creditul ce s-ar fi putut acorda din contul acestor mijloace. La calcularea prejudiciului, se ține cont atât de venitul ratat al Creditorului, cât și de cheltuielile evitate de debitor prin rambursarea înainte de termen a creditului.

VII. Rambursarea creditului și rambursarea anticipată

- 7.1 Rambursarea creditului se efectuează la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de credit nebancaar.
- 7.2 Rambursarea creditului are loc prin intermediul terminalelor, sucursalelor băncilor sau oficiilor poștale.
- 7.3 Momentul rambursării creditului este momentul intrării mijloacelor financiare pe contul Creditorului.
- 7.4 În cazul rambursării anticipate a creditului, Creditorul este îndreptățit la o compensație rezonabilă și justificată în mod obiectiv pentru eventualele costuri legate direct de rambursarea anticipată a creditului, cu condiția ca rambursarea anticipată să intervină într-o perioadă în care rata dobânzii aferente creditului este fixă.

- 7.5 Orice compensație nu depășește cuantumul dobânzii pe care Consumatorul ar fi plătit-o în perioada dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru rezilierea contractului de credit nebancaar.
- 7.6 În cazul rambursării anticipate, sistemul calculează cuantumul dobânzii având în vedere data efectivă a stingerii creditului, dar nu mai puțin decât perioada minimă de acordare a creditului. Perioada minimă de acordare a creditului este de 7 zile calendaristice, iar maximă poate fi până la 21 de zile.
- 7.7 În cazul nerambursării creditului, restituirea sumelor restante va avea loc în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

VIII. Revocarea contractului de credit

- 8.1 Consumatorul are la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice în care poate revoca contractul de credit nebancaar, fără a invoca motive.
- 8.2 Termenul de revocare prevăzut la alin.(1) începe să curgă:
- a) de la data încheierii contractului de credit nebancaar; sau
 - b) de la data la care Consumatorului îi sunt aduse la cunoștință clauzele și condițiile contractuale și informațiile prevăzute de capitolul IV al prezentului Regulament, în cazul în care ziua respectivă este ulterioară celei la care se face referire la lit. a) din prezentul alineat.
- 8.3 În cazul în care Consumatorul își exercită dreptul de revocare, acesta are următoarele obligații:
- a) pentru ca revocarea să fie efectivă înainte de expirarea termenului menționat la art. 9.2, de a-l notifica pe Creditor ca urmare a informațiilor oferite de acesta conform art. 4.4, lit. m), prin mijloace care confirmă recepționarea notificării. Termenul este considerat a fi respectat în cazul în care respectiva notificare este expediată înainte de expirarea termenului, cu condiția să fie pe hârtie sau pe un alt suport durabil de care dispune Creditorul și accesibil acestuia; și
 - b) de a-i plăti Creditorului creditul și dobânda aferentă acestuia de la data la care creditul a fost tras până la data la care principalul a fost rambursat, fără nici o întârziere nejustificată și nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la trimiterea notificării de revocare către Creditor. Dobânda se calculează în baza ratei dobânzii aferente creditului convenite. Creditorul nu este îndreptățit la nici o altă compensație din partea Consumatorului în cazul revocării, cu excepția compensației pentru orice taxe nerambursabile plătite de către Creditor administrației publice.

IX. Răspunderea părților în cazul nerespectării clauzelor contractuale

- 9.1 În cazul nerespectării clauzelor contractuale, partea vinovată se obligă să compenseze celeilalte părți daunele cauzate în conformitate cu legislația în vigoare.
- 9.2 Pentru rambursarea sumelor scadente după expirarea termenului, Beneficiarul se obligă să achite o dobândă de întârziere. Plata dobânzii de întârziere nu eliberează Beneficiarul de la executarea obligațiilor contractuale. Dobânda de întârziere se calculează în cuantum de până

la 1,5% din suma nerambursată pentru fiecare zi de întârziere și nu poate depăși 100% din suma creditului acordat.

- 9.3 Creditorul în mod unilateral poate modifica condițiile și mărimea dobânzii de întârziere în sensul micșorării.

X. Dispoziții finale

- 10.1 Prezentul Regulament a fost aprobat prin Ordinul administratorului O.C.N. «CREDITOMAT» S.R.L. și urmează a fi aplicat în cadrul activității desfășurate de către Societate.
- 10.2 În dependență de modificările survenite în legislație, Regulamentul dat va fi periodic revizuit în scopul îmbunătățirii acestuia. Regulament poate fi modificat unilateral de către Societate prin publicarea unei noi redacții.
- 10.3 Părțile contractante se bazează pe încredere reciprocă și confidențialitate. Toate litigiile și neînțelegerile, care nu își găsesc soluționare în prezentul Regulament se soluționează prin negocieri. Dacă prin intermediul negocierilor părțile nu ajung la un acord comun, litigiul urmează a fi soluționat de organele competente.