

Informații standard privind creditul pentru consumatori

1. Denumirea și datele de contact ale Societății

Creditorul	Organizația de Creditare Nebancară „CREDITOMAT” Societate cu Răspundere Limitată
Adresa	mun. Chișinău, str. Pușkin 5a
Numărul de telefon	+37379334400
Adresa web	www.creditomat.md

2. Descrierea principalelor caracteristici ale creditului nebancaar acordat de Societate

Tipul creditului	Credit de consum
Valoarea totală a creditului nebancaar	de la 500 lei până la 2 000 lei
Moneda creditului	leul moldovenesc
Durata contractului de credit nebancaar	de la 5 zile până la 21 de zile
Condiții, care reglementează acordarea creditului nebancaar	Stabilirea relațiilor contractuale între Părți are loc prin comunicarea la distanță și este asigurată prin următoarele acțiuni ale Clientului pe ecranul terminalului: 1) Apasă butonul - „Obțineți un împrumut”; 2) Introduce un număr de telefon mobil personal și apasă butonul - „Confirmare”; 3) Primește pe telefonul său mobil un mesaj SMS - mesaj cu un cod format din 4 cifre, generat de Creditor; 4) Introduce codul format din 4 cifre și apasă butonul - „Confirmare”; 5) Face o poză (fără ochelari, pălării și alte accesorii) apăsând butonul - „Faceți o poză”; 6) Depune buletinul de identitate pe scaner și apasă butonul - „Scanați”; 7) Depune buletinul de identitate cu partea verso pe scaner și apasă butonul - „Scanați”; 8) Selectează suma, termenul creditului și apasă butonul - „Obțineți acum în terminal”; 9) Face cunoștință cu Contractul de credit nebancaar și condițiile acestuia; 10) Semnează Contractul de credit nebancaar, depunând degetul mare pe scanerul amprentelor digitale; 11) Preia cecul; 12) Ridică banii (suma creditului)
Suma totală, pe care Clientul urmează să o achite la rambursarea creditului nebancaar	Suma totală este formată din suma creditului, suma dobânzii de întârziere, suma comisioanelor și suma dobânzii pentru utilizarea acestuia, calculate pentru perioada de utilizare efectivă a creditului acordat. Suma totală se achită odată cu rambursarea integrală a creditului.
Ratele și ordinea în care acestea vor fi alocate	Ordinea de încasare a plăților: 1. Comision de prelungire; 2. Dobânda de întârziere; 3. Dobânda de utilizare a creditului; 4. Comision pentru examinarea și aprobarea cererii; 5. Comision pentru eliberarea numerarului; 6. Creditul

Atenție: Acest document conține informație confidențială și date cu caracter personal. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Этот документ содержит конфиденциальную информацию и персональные данные. Последующая обработка этих данных может осуществляться только на условиях, предусмотренных Законом №. 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных.

3. Costurile creditului

Rata dobânzii aferente creditului	de 1 % pe zi + comision pentru examinarea și aprobarea cererii (0.3%) + comision pentru eliberarea numerarului (0.7%) sau 730 % anual
Formula de calcul și Exemplu reprezentativ de calcul	Formula de calcul: Corpul creditului * rata anuală a dobânzii * numărul de zile pentru utilizarea creditului/numărul de zile în an de facto (365 sau 366 zile, în cazul anului bisect) + comision pentru examinarea și aprobarea cererii + comision pentru eliberarea numerarului Exemplu: corpul creditului - 500 lei la 1% pe zi pe un termen de 21 zile, suma totală va constitui: 500 lei*365%*21/365) + comision pentru examinarea și aprobarea cererii (0.3%) + comision pentru eliberarea numerarului(0.7% pe zi) = 710 lei
Dobânda anuală efectivă (DAE)	• DAE constituie 730 %
Costuri aferente	Comision pentru examinarea și aprobarea cererii 0.3% pe zi Comisionul de prelungire a termenului – de la 60 la 400 lei în dependența de termenul (7 zile, 15 zile, 21 zile) și suma prelungită (de la 500 la 2000 lei) Comision pentru eliberarea numerarului – 0,7 % pe zi
Modalitățile de rambursare a creditului nebanca	Rambursarea creditului poate fi efectuată: - în numerar la terminalele Creditorului, - în numerar la terminalele partenerilor (Runpay, Bpay, Qiwi, Paynet), - prin card bancar (internet banking), - prin transfer bancar în contul curent al Creditorului 1. B.C. “MOLDINDCONBANK” S.A. Cod IBAN: MD09ML000000022519323450 2. B.C. “Moldova - Agroindbank” S.A. Cod IBAN: MD16AG000000022514349515 3. B.C. “ENERGBANK” S.A. Cod IBAN: MD77EN000002224211667845 Plata prin transfer bancar este considerată efectuată atunci când suma este creditată în contul bancar al Creditorului.
Condițiile în care costurile privind contractul de credit menționate pot fi modificate	Condițiile stabilite între Client și Creditor pot fi modificate doar în baza unui acord comun al părților.
Costuri în caz de întârziere la plată	Dacă Clientul încalcă termenul de plată, acesta va trebui să plătească o dobândă de întârziere pentru fiecare zi de întârziere în mărime de 1, 5 %, calculată ca procent specificat în Dispoziții speciale, aplicabil sumei restante a creditului, dobânzii la împrumut și taxelor contractuale (dacă este cazul), începând cu prima zi de expirare a termenului stabilit și până la plata integrală a tuturor sumelor restante pe Contract. Dobânda de întârziere este calculată de către Creditor pentru fiecare zi de întârziere a plăților de către Client, însă valoarea acesteia nu poate depăși 100% din valoarea

Atenție: Acest document conține informație confidențială și date cu caracter personal. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Этот документ содержит конфиденциальную информацию и персональные данные. Последующая обработка этих данных может осуществляться только на условиях, предусмотренных Законом №. 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных.

	creditului acordat.
--	---------------------

4. Alte aspecte juridice importante

Dreptul de revocare	Da, în termen de 14 zile calendaristice din momentul încheierii contractului de credit nebancaar.
Rambursarea anticipată	Clientul are dreptul la rambursarea anticipată totală sau parțială a creditului în orice moment, dar în acest caz, plățile creditului rămân neschimbate, deoarece aceste servicii au fost deja prestate.
Consultarea unei baze de date	Da, în cazul în care cererea de creditare a Clientului a fost respinsă în baza consultării unei baze de date, Creditorul va informa Clientul imediat și gratuit asupra rezultatelor acestei consultări (dacă legislația nu prevede altfel).
Dreptul la informația precontractuală	Da, informația precontractuală este plasată de către Creditor pe site web și se oferă clientului în momentul negocierii condițiilor contractuale.
Dreptul la un proiect de contract de credit	Da, la cererea Clientului, acestuia îi se oferă gratuit un exemplar al proiectului de contract de credit nebancaar, cu excepția cazului, dacă Creditorul nu dorește să încheie contractul de credit cu Clientul dat.
Perioada de timp pe parcursul căreia Creditorul este ținut să-și respecte obligațiile precontractuale	<ul style="list-style-type: none"> • 15 zile; • în baza unui acord între Client și Creditor acest termen poate fi redus.
Existența și posibilitatea recurgerii la o procedură extrajudiciară de contestare și la o cale de atac	<p>Comunicarea (cereri, notificări scrise, oferte, aprobări, respingeri etc.) cu privire la punerea în aplicare a Contractului de credit nebancaar se face prin apel telefonic, e-mail sau prin profilul de pe website.</p> <p>Orice litigiu apărut în legătură cu Contractul de credit nebancaar încheiat se soluționează prin acordul reciproc al Părților sau Părțile pot numi un mediator autorizat să rezolve litigiul înainte de proces. Dacă nu este posibilă soluționarea proceselor în afara instanței, procesele vor fi trimise instanțelor competente din Republica Moldova.</p>

5. Informații suplimentare care trebuie oferite în cazul comercializării la distanță a serviciilor financiare

a) referitoare la Creditor	
Organizația de Creditare Nebancaară „CREDITOMAT” Societate cu Răspundere Limitată	Adresa: mun. Chișinău, str. Pușkin 5a E-mail: info@creditomat.md Serviciul suport clienți: +373 79334400 Site web: www.creditomat.md
Înregistrarea	Înregistrată în Registrul Organizațiilor de Creditare Nebancaară Autorizate, în conformitate cu Hotărârea CNPF nr. 186 din 08.06.2021
Autoritatea de supraveghere	Comisia Națională a Pieței Financiare Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 77

	Agentia pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței Adresa: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, nr. 78, etaj 1, bir.101,102
b) referitoare la contractul de credit	
Exercitarea dreptului de revocare	Clientul are la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice în care poate revoca contractul de credit nebancaar, fără a invoca motive. În cazul în care Clientul își exercită dreptul de revocare, acesta are obligația de a-i plăti Creditorului creditul și dobânda aferentă acestuia de la data la care creditul a fost tras pînă la data la care principalul a fost rambursat, fără nici o întîrziere nejustificată și nu mai tîrziu de 30 de zile calendaristice de la trimiterea notificării retragerii către Creditor la sediul acestuia.
Legea luată de Creditor ca bază pentru stabilirea raporturilor cu Clientul înainte de încheierea contractului de credit	Creditorul este o organizație de creditare nebancaară, care își desfășoară activitatea în baza Legii nr. 1 din 16.03.2018 cu privire la organizațiile de creditare nebancaare, iar condițiile de creditare și contractele de credit nebancaare sunt stabilite, negociate și încheiate în conformitate cu prevederile Legii nr. 157 din 18.07.2014 despre încheierea și executarea contractelor la distanță cu privire la serviciile financiare de consum, Legii nr. 284 din 22.07.2004 privind comerțul electronic, Legii nr. 202 din 12.07.2013 privind contractele de credit pentru, Legii nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Codului Civil al Republicii Moldova și a altor acte normative de ramură.
Regimul lingvistic	Informația și termenii contractuali, inclusiv și condițiile de acordare a creditului, va fi furnizată în limba de stat. Cu consimțământul Clientului, părțile vor comunica în limba de stat pe durata contractului de credit nebancaar.
c) referitoare la căi de atac	
Existența și posibilitatea recurgerii la o procedură extrajudiciară de contestare și la o cale de atac	Orice neînțelegere poate fi soluționată în mod amiabil prin notificarea Părții. În cazul imposibilității găsirii unei soluții agreeate de ambele părți, atunci cazul poate fi soluționat de instanța de judecată.

Prin prezenta, confirm faptul că mi-a fost furnizată informația precontractuală de către Organizația de Creditare Nebancaară „CREDITOMAT” Societate cu Răspundere Limitată.

Eu am dispus de suficient timp pentru a analiza această informație și nu am nevoie de termenul de 15 (cincisprezece) zile calendaristice prevăzut de legislația pentru a compara ofertele pe piață.

În conformitate cu prevederile aliniatului 2) art. 5 Legii nr. 202 din 12.07.2013 privind contractele de credit pentru consumatori, eu îmi exprim acordul scris ca informația dată să-mi fie oferită astăzi, direct în ziua încheierii contractului de credit nebancaar.

_____/_____ 2021

Client

Nume, Prenume/semnătură

Atenție: Acest document conține informație confidențială și date cu caracter personal. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Этот документ содержит конфиденциальную информацию и персональные данные. Последующая обработка этих данных может осуществляться только на условиях, предусмотренных Законом №. 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных.